

**VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMU KLIENTIEM PASŪTĪŠANAS UN SNIEGŠANAS
NOTEIKUMI SIA "EXPRESS HEROES"
Noteikumi spēkā no 2022. gada 28. jūnija**

Šajos noteikumos un nosacījumos aprakstīto kravas pārvadājumu (transporta) pakalpojumu sniegšanas kārtību un pušu savstarpējās attiecības regulē šie noteikumi un nosacījumi, kā arī Konvencija par starptautisko kravu autopārvadājumu līgumu (1956. gada CMR konvencija), Eiropas līgums par bīstamo kravu starptautiskajiem pārvadājumiem ar autotransportu (ADR līgums), Latvijas Civilt kodekss, bet arī citi piemērojami nacionālie un starptautiskie tiesību akti, kas regulē starptautiskos autopārvadājumus. Gadījumā, ja Puses organizē vietējo kravu pārvadājumu pakalpojumus, papildus šiem noteikumiem un šajos noteikumos minētajiem tiesību aktiem, Pušu attiecības, tai skaitā Izpildītāja atbildību, regulē arī tās valsts obligātie nacionālie tiesību akti, kuras teritorijā tiek veikti šādi vietējie pārvadājumi.

1. VISPĀRĪGIE PĀRVADĀJUMU NOTEIKUMI

1.1. Šie vispārīgie pakalpojumu pasūtīšanas un sniegšanas noteikumi un nosacījumi (tālāk tekstā – Nosacījumi) attiecas uz visu pārvadāšanas pakalpojumu un saistīto pakalpojumu sniegšanu, ko sniedz pārvadātāju uzņēmumi (tālāk tekstā – Pārvadātāji). Šie Nosacījumi kopā ar kravas pārvadāšanas līgumu un/vai Pārvadājuma pasūtījumu veido kopējo pušu Līgumu (tālāk tekstā – Līgums), saskaņā ar kuru Klients pasūta, savukārt Pārvadātājs sniedz, izpildāmos Pakalpojumus.

1.2. Datus par katru atsevišķo pārvadājumu un ar to saistītās īpašās instrukcijas (iekraušanas/izkraušanas vietu, kravas izmērus, tilpumu, svaru utt.), kā arī citu nepieciešamo informāciju sniedz atsevišķos Pārvadājuma pasūtījumos (rīkojumos), kas ir šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa.

1.3. Klientam ir tiesības bez atlīdzības, soda un/vai citām sankcijām/atbildības atcelt vai mainīt pasūtījumu 2 stundas pirms norunātā transportlīdzekļa ierašanās laika iekraušanas vietā.

1.4. Klients neatlīdzina Pārvadātājam nekādus papildu izdevumus, kas radušies Pārvadātājam, šķērsojot robežas, ja vien Puses par šādiem izdevumiem nav vienojušās rakstiski.

1.5. Kravas pārkraušana un/vai puspiekabes piekabīnāšana (savienošana) pie cita velkošā transportlīdzekļa (vilcēja), kā arī pasūtījumā nenorādītas (ārvalsts) kravas vienlaicīga pārvadāšana bez Klienta rakstiskas piekrišanas ir kategoriski aizliegti pasākumi. Par šo nosacījumu pārkāpšanu Pārvadātājam var uzlikt naudas sodu līdz vienas kravas vērtībai, bet ne mazāk kā EUR 300.

1.6. Pārvadātājam ir kategoriski aizliegts nodot/pārdot saņemto Pārvadājuma pasūtījumu (rīkojumu) trešajai personai bez Klienta attiecīgas rakstiskas piekrišanas. Gadījumā, ja pasūtījums (rīkojums) tiek nodots/pārdots trešajai personai bez Klienta piemērojamās rakstiskās piekrišanas, Pārvadātājam var tikt uzlikts naudas sods līdz vienas kravas vērtībai, bet ne mazāk kā EUR 300.

1.7. Gadījumā, ja Pārvadātājs neveic pārvadājumu, bet nodod to trešajai personai pēc Klienta iepriekšējas rakstiskas piekrišanas, Pārvadātājs nodrošina, ka šī trešā persona ievēro un ņem vērā visas Līgumā noteiktās prasības un norādījumus.

1.8. Puses vienojas, ka iekraušanai/izkraušanai ES valstīs tiek atvēlētas 24 stundas (izņemot brīvdienas un oficiālās svētku dienas), savukārt iekraušanai/muitas procedūrām/izkraušanai trešajās valstīs tiek atvēlētas 72 stundas (izņemot brīvdienas un oficiālās brīvdienas).

2. PĀRVADĀTĀJA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

2.1. Pārvadātājs nodrošina tīru, saprātīgā apmērā ūdens necaurlaidīgu, pārvadāšanas rīkojumā norādītā tipa transportlīdzekli, bez svešas smakas vai aromātiem, labā darba kārtībā, kas aprīkots ar standarta kravas pārvadāšanas aprīkojumu un ADR atbilstību (ja nepieciešams);

Pārvadātājs nodrošina attiecīgās kravas pārvadāšanai piemērotu stiprinājumu aprīkojumu (stiprināšanas jostas, štropes, pretslīdes paklājus, aizsargstūrus)

un visus nepieciešamos transportēšanas dokumentus (derīgu CMR apdrošināšanu, tehniskos sertifikātus, atļaujas, licences u.c.). Attiecībā uz pārtikas preču pārvadāšanu Pārvadātājam ir pilnībā jāievēro un jāizpilda prasības, kas noteiktas visos starptautiskajos IFS un HACCP standartos par šādu pārtikas preču pārvadāšanu bez papildu prasību

saņemšanas no Klienta. Pārvadātāja transportlīdzeklim pilnībā jāatbilst ceļu satiksmes tiesiskajiem nosacījumiem visās valstīs, kurās tiks sniegti pārvadājumi un ar pārvadāšanu saistītie pakalpojumi.

2.2. ADR (bīstamo) kravu pārvadāšanai vadītājam ir jābūt ADR licencei un visam pārējam nepieciešamajam drošības aprīkojumam, ko pēc pieprasījuma ir jāuzrāda Pārvadātājam vai Klientam. Arī izmantotajam transportlīdzeklim jābūt atbilstoši aprīkotam bīstamu kravu pārvadāšanai. Ja kāds no šiem pienākumiem tiek pārkāpts, Pārvadātājs ir atbildīgs par Klientam nodarīto kaitējumu un zaudējumiem.

2.3. Ja konkrētajai kravai ir nepieciešams Pārvadājuma pasūtījumā (rīkojumā) norādītais temperatūras režīms, transportlīdzeklim jāierodas iekraušanas vietā ar iepriekš sagatavotu nepieciešamo temperatūru kravai paredzētajā tilpnē. Norādītā temperatūra ir jā saglabā visa transportēšanas procesa laikā. Kopā ar pārvadājuma dokumentiem Pārvadātājs uzrāda temperatūras rādījumu reģistrācijas ierakstu (protokolu) visa brauciena laikā (termosloksni/termostripu).

2.4. Pārvadājot jebkādu kravu, Pārvadātājam ir jābūt Kopienas atļaujai un/vai TIR karnetei, derīgai Pārvadātāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai vismaz pārvadājamās kravas vērtībā un visiem citiem dokumentiem, kas nepieciešami pareizai un likumīgai attiecīgās kravas pārvadāšanai.

2.5. Pārvadātājs pēc saviem ieskatiem var izvēlēties vēlamo kravas pārvadāšanas maršrutu, ja Pasūtījumā (rīkojumā) nav norādīts citādi. Pārvadātājs, izvēloties maršrutu, uz savu risku un rēķina sedz visas papildu izmaksas, kas radušās šāda lēmuma rezultātā.

2.6. Pārvadātājs regulāri un rakstiski iesniedz Klientam informāciju par pārvadājuma kustības gaitu, t.i., tas sniedz informāciju par pienākšanas/atiešanas laikiem (ja nepieciešams, iesniedz GPS datus), kavējumiem, problēmām kravas iekraušanas/izkraušanas laikā vai citām problēmām, kas radušās pakalpojuma sniegšanas ietvaros. Gadījumā, ja Pārvadātāja rīcībā ir informācija, ka pastāv vai ir gaidāma kavēšanās, problēmas iekraušanas/izkraušanas laikā utt., un pakalpojuma sniegšana netiks nodrošināta saskaņā ar Līgumu, Pārvadātājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 stundu laikā no brīža, kad Pārvadātājs šādu informāciju uzzinājis, informēt par to Klientu. Gadījumā, ja iesniegtā informācija par pārvadājuma gaitu ir neprecīza/nepareiza vai novēlota, Pārvadātājam tiek piemērots naudas sods EUR 300 apmērā.

2.7. Pārvadātājs (kravas automašīnas vadītājs) ir atbildīgs par kravas iekraušanu, nostiprināšanu un izkraušanu, un, ja to veic nosūtītājs/saņēmējs, vadītājam jābūt klāt kravas iekraušanas, nostiprināšanas un izkraušanas laikā, jāapliecina, ka pavadzīmē ir norādīts pareizais kravas tilpums, svars, marķējums un numerācija, kā arī jāpārbauda kravas ārpusē un iepakojuma stāvoklis. Ja krava/iekpojums ir bojāts, pastāv neatbilstības tās tilpumā vai tā ir nepareizi iekrauta/piestiprināta, Autovadītājs izdara pamatotas piezīmes attiecīgajos pārvadājuma dokumentos, fotogrāfē situāciju (vai veido video ierakstu attiecībā uz konstatēto) un nekavējoties informē Klienta kontaktpersonu par visiem jautājumiem/problēmām (ievieš jebkādas nepieciešamās atzīmes pavadzīmē, norāda kravas defektus, bojājumus, kavējumus, dīkstāves, nepareizu iekraušanu, negadījumus utt.) un turpina pakalpojuma izpildi tikai stingri saskaņā ar Klienta norādījumiem.

2.8. Pēc iekraušanas vadītājs iesniedz kravas pavaddokumentus (rēķinu, EX1, CMR, sertifikātus), to derīguma termiņus un to atbilstību attiecīgajai kravai.

2.9. Pārvadātājs ir atbildīgs par kravas bojājumiem, kas radušies nepareizas kravas novietošanas un nostiprināšanas vai pārslodzes uz ass dēļ, arī gadījumā, ja kopējā masa ir pieļaujamajās robežās.

2.10. Pārvadātājam ir tiesības atteikties pārvadāt kravu, ja tā ir nepareizi iepakota, nepareizi iekrauta (gadījumā, ja to iekrauj nosūtītājs), ja iesniegtie dokumenti ir nepareizi, vai gadījumā, ja pastāv citi apstākļi, kuru dēļ Pārvadātājam var tikt piemērota juridiskā atbildība. Šādā gadījumā Pārvadātājs nekavējoties informē Klienta kontaktpersonu par visiem jautājumiem/problēmām un turpina rīkoties tikai stingri saskaņā ar Klienta norādījumiem.

2.11. Pārvadātājs nekādā gadījumā nedrīkst aizturēt pārvadājamo kravu, pārtraukt tās transportēšanu, ja vien to nav skaidri norādījis Klients, vai izkraut kravu citā vietā, nekā tas ir saskaņots saskaņā ar Pasūtījuma nosacījumiem. Par šī Noteikuma pārkāpšanu Klients var pieprasīt no Pārvadātāja naudas sodu EUR 1 000 (viens tūkstošis) apmērā. Šajā noteikumā norādītais soda naudas apmērs ir uzskatāms par minimālo Klientam nodarīto zaudējumu, kura apmēru Klientam nav pienākuma atsevišķi pierādīt. Ja zaudējumi, kas radušies Pārvadātāja saistību neizpildes dēļ, ir lielāki par noteikto soda naudu, Pārvadātājs šos zaudējumus atlīdzina pēc Klienta pieprasījuma.

2.12. Pārvadātājs apņemas nosūtīt Klientam CMR pavadzīmes kopiju ar saņēmēja atzīmi (parakstu un zīmogu), kas apliecina kravas saņemšanu, izmantojot e-pastu vai citus saziņas līdzekļus, ne vēlāk kā

1 (vienas) darba dienas laikā no kravas nodošanas dienas saņēmējam, un nosūtīt visus oriģinālos pārvadājuma dokumentus (CMR pavadzīmes, kravas pavadzīmes, termosloksnes/termostripus, eiropaletes nomaiņa/neveiktas nomaiņas dokumentus) Klientam 7 dienu laikā. Ja Pārvadātājs kavējas ar iepriekš minēto dokumentu iesniegšanu norunātajā termiņā un/vai tos neiesniedz vispār, Pārvadātājs pēc Klienta pieprasījuma samaksā līgumsodu EUR 100 (viens simts) apmērā un/vai Klientam ir tiesības ieturēt Pārvadātājam pienākošos maksājumus līdz brīdim, kad Pārvadātājs izpilda savas saistības attiecībā uz dokumentu oriģinālu iesniegšanu. Klients patur tiesības nodot soda nauda apmaksas pienākumu Pārvadātājam, ja Klienta pasūtītāji šādus naudas sodus uzliek Klientam par dokumentu savlaicīgu neiesniegšanu gadījumos, kad šie dokumenti nav iesniegti šajā noteikumā noteiktajā termiņā Pārvadātāja vainas dēļ. Pārvadātājs apliecina, ka šāda uzņēmējdarbības prakse viņam ir labi zināma un, būdams profesionālis transporta nozarē, Pārvadātājs piekrīt norādītajiem nosacījumiem un apņemas tos ievērot pilnā apmērā.

2.13. CMR pavadzīme ir pienācīgi jāaizpilda, tostarp ar nosūtītāja, pārvadātāja un saņēmēja parakstiem un zīmogiem. Pārvadātājs piekrīt, ka pienākums iesniegt CMR pavadzīmi ar pienācīgi aizpildītiem dokumentiem ir Pārvadātāja transportlīdzekļa vadītāja pienākums. Ja uz CMR pavadzīmes nav nosūtītāja/saņēmēja zīmoga un/vai atbildīgās personas paraksta, kā arī gadījumā, ja nav nosūtīti visi pārvadājuma dokumenti, samaksa par transportu var tikt ieturēta līdz pat visu pienācīgi aizpildīto dokumentu saņemšanai.

2.14. Ja kravas saņēmējs izdara jebkādas atzīmes CMR pavadzīmē par kravas ārpusē un/vai iepakojuma stāvokli, un/vai, ja Pārvadātājs sabojā kravu un/vai nokavē kravas paņemšanu/piegādi, un Klients saņem pasūtītāja sūdzību par šo iemeslu, Klientam ir tiesības atlikt samaksu par pārvadāšanu uz vienu gadu no kravas izkraušanas dienas, t.i., uz laiku, kurā Klientam ir tiesības celt prasību par zaudējumu atlīdzību un/vai veikt ieskaita procedūru attiecībā uz viendabīgām pretpasībām.

2.15. Pārvadātājs nodrošina transportlīdzekļu vadītāju darba laika un atpūtas laika kārtības prasību un visu starptautisko tiesību aktu ievērošanu, tostarp attiecībā uz Eiropas nolīgumu par starptautiskajos autotransporta pārvadājumos iesaistīto transportlīdzekļu apkalpju darbu (AETR), Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 561/2006, ar grozījumiem, un attiecīgos valsts tiesību aktus, kas regulē transportlīdzekļu vadītāju darba laiku un atpūtas laiku. Pārvadātājs garantē, ka laika periodā, kad tas sniedz pārvadājumu pakalpojumus konkrētas valsts teritorijā un pakalpojuma sniegšanas laikā, Pārvadātājs saviem darbiniekiem maksā vismaz minimālo darba algu, kas noteikta tās valsts tiesību aktos, kurā pakalpojums tiek sniegts pakalpojuma sniegšanas dienā. Pārvadātājs deklarē, ka veic visas nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu, ka gan tas, gan tā apakšuzņēmēji (līgumpārvadātāji) pilda savas saistības saskaņā ar minimālās algas prasībām, kas noteiktas likumdošanā.

2.16. Pārvadātājs maksā vismaz likumā noteikto minimālo algu valstī, kurā tiek sniegti pārvadājumu pakalpojumi. Vietējo kravu pārvadājumu jomā Pārvadātājam ir saistošas prasības, kas noteiktas Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada 21. oktobra Regulā (EK) Nr. 1072/2009 par kopīgajiem noteikumiem piekļuvei starptautisko kravu autopārvadājumu tirgum un saskaņā ar citiem vietējo pārvadājumu valstī spēkā esošajiem nacionālajiem un starptautiskajiem tiesību aktiem, kas regulē vietējos un/vai kabotāžas pārvadājumus.

2.17. Pārvadātājs nodrošina, ka visiem tā darbiniekiem tika, tiek un tiks izmaksātas vismaz savlaicīgas un atbilstošas algas un citi atbilstoši pabalsti un maksājumi (dienas naudas, atvaļinājuma un virsstundu piemaksas u.c.) kā noteikts katras attiecīgās valsts, kurā/caur kuru tiek veikts attiecīgais pārvadājums, tiesību aktos, kas regulē minimālo algu un citu attiecīgajā laikā spēkā esošo pabalstu apmēru, kā arī nodrošina, ka citas prasības attiecībā uz darba attiecībām (tostarp attiecīgās prasības pārskatu, deklarāciju un citas dokumentācijas iesniegšanai) tiek ievērotas (pagātnē, tagadnē un nākotnē), nodrošina veselību, drošību un higiēnu darbā, jo īpaši to darba ņēmēju aizsardzību, kas pieņemti darbā ar ar pagaidu nodarbinātības uzņēmumiem, un vienlīdzīgu attieksmi pret vīriešiem un sievietēm un nodrošina atbilstību citiem noteikumiem attiecībā uz diskriminācijas novēršanu.

2.18. Pēc pieprasījuma Pārvadātājs sniedz pierādījumus, ka tiek pildītas 2.15. un 2.17. punktā noteiktās prasības. Pārvadātājs apņemas aizsargāt un atlīdzināt uzņēmumu SIA "Express Heroes" no jebkādam trešo personuprasībām, pamatojoties uz likumdošanu par minimālo algu. Šis noteikums attiecas arī uz sociālās apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēju un nodokļu inspekcijas prasībām. Pārvadātājs arī paziņo, ka aizsargā uzņēmumu SIA "Express Heroes"

no jebkādiem un visiem finansiālajiem sodiem, kas var tikt piemēroti par minimālās algas likumdošanas un/vai citu darba attiecības regulējošo tiesību aktu noteikumu pārkāpumiem.

2.19. Pārvadātājs informē vadītāju, ka transportlīdzekļa vadītāja pienākums ir izgatavot visu aizpildīto dokumentu (CMR pavadzīmju u.c.) fotokopijas gadījumā, ja dokumentācija tiek nozaudēta

pārvadāšanas laikā.

2.20. Pārvadātājs nodrošina Klientam tā transportlīdzekļa vadītāja telefona kontaktinformāciju, kas nodrošina pārvadājumu. Pārvadātājs bez nepamatotas kavēšanās informē Klientu, ja Pārvadātājs ir uzticējies citam transportlīdzekļa vadītājam nodrošināt pārvadājumu un sniedz Klientam informāciju par jauno vadītāju, kas nepieciešama, lai ar viņu sazinātos.

2.21. Ja pārvadājuma krava netiek piegādāta saņēmējam pirmajā mēģinājumā citu iemeslu dēļ, nevis no Pārvadātāja puses izrietošu iemeslu dēļ, Pārvadātājs veic otro piegādes mēģinājumu, parasti nākamajā dienā. Ja pārvadājuma kravu neizdodas piegādāt arī otrajā mēģinājumā tādu pašu iemeslu dēļ, Pārvadātājs nekavējoties pieprasa Klientam tālākās rīcības norādījumus.

2.21. Pārvadātājs piekrīt, ka jebkādas Pārvadātāja apgrūtinājuma un/vai aizturēšanas tiesības uz pārvadājuma kravu ir nepārprotami izslēgtas.

3. CITI PĀRVADĀJUMU NOTEIKUMI

3.1. Gadījumā, ja Pārvadātājs nepiegādā Klientam transportlīdzekli/atceļ pasūtījumu (rīkojumu), Pārvadātājs samaksā soda naudu 20% apmērā no saskaņotās pārvadājuma cenas, bet ne mazāk kā EUR 200 un/vai apmaksā tā rezultātā radušos zaudējumus. Šajā noteikumā norādītais soda naudas apmērs ir uzskatāms par minimālo Klientam nodarīto zaudējumu, kura apmēru Klientam nav pienākuma atsevišķi pierādīt.

3.2. Novēlotas ierašanās gadījumā iekraušanas/izkraušanas vietā Pārvadātājs maksā Klientam soda naudu EUR 35 apmērā par katru nokavēto stundu, bet ne vairāk kā EUR 350 par katru nokavēto dienu, vai sedz Klientam radušos zaudējumus.

3.3. Pārvadātājam jāierodas iekraušanas/izkraušanas vietā Pārvadājuma rīkojumā norādītajā laikā vai, ja konkrētais laiks nav norādīts, līdz plkst. 9.00 pēc vietējā laika. Ja Pārvadātājs noteiktajā laikā neierodas iekraušanas/izkraušanas vietā, Klients negarantē kravas iekraušanu/izkraušanu 24 stundu laikā. Kavēšanās gadījumā ar ierašanos iekraušanas vietā, Klients var jebkurā laikā atcelt pasūtījumu, meklēt pārvadājumam citu transportlīdzekli, pieprasīt no Pārvadātāja starpību starp pārvadājuma cenām un neatlīdzināt Pārvadātājam zaudējumus, kas tam radušies sakarā ar aizkavēšanos ierašanās iekraušanas vietā un/vai pasūtījuma atcelšanas dēļ.

3.4. Visa saziņa, līgumi, vienošanās, un paziņojumi saskaņā ar šo Līgumu tiek veikti rakstiski un tiek izpildīti un nodoti, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus (izmantojot e-pastu, kravu elektronisko biržu platformas, Skype un/vai citas elektroniskos saziņas līdzekļus utt.), vai arī tie jānosūta uz Pušu adresēm. Vienpusēji ar roku veikti Līguma dzēsumi un/vai papildinājumi nav spēkā un tiem nav juridiska spēka.

3.5. Pārvadātājs ir atbildīgs par pietiekamiem pierādījumiem par TARAS nomaiņu vai neaizvietošanu iekraušanas un izkraušanas laikā. Neatkarīgi no tā, vai taras nomaiņa tika organizēta vai nē, Pārvadātājam ir jāsaņem skaidrs un nepārprotams apstiprinājums no iekraušanas un izkraušanas vietas CMR dokumentā vai eiropaletes pavadzīmē. Gadījumā, ja Pārvadātājs pārkāpj pasūtījuma norādījumus par taras nomaiņu iekraušanas vietā, Pārvadātājs atgriež taru labā stāvoklī uz iekraušanas vietu vai Klienta norādīto vietu 14 dienu laikā pēc pasūtījuma izpildes datuma. Šī prasība ir obligāta, ja krava tiek pārvadāta uz eiropaletēm (EU-PAL), Diseldorfas paletēm (DD-PAL), H1 paletēm, E1 kastēs, E2 kastēs vai režģa kastēs (Gi-Box). Ja Pārvadātājs neiesniedz pareizi aizpildītus dokumentus par taras nomaiņu vai neaizvietošanu, Pārvadātājam tiek izrakstīts rēķins sekojošā apmērā: EUR 15 par eiropaleti, EUR 10 par Diseldorfas paleti, EUR 12 par E1 kasti, EUR 12 par E2 kasti, EUR 100 par H1 vai Gi-Box kasti un papildus EUR 35 administratīvā maksa.

3.6. Ja krava tiek pārvadāta ar EU-PAL, DD-PAL, H1-PAL paletēm, vai E1, E2 vai Gi-Box kastēs un instrukcija ir paņemta (atgriezta) tukšo taru no izkraušanas vietas, vadītājs pieprasa tikai tādu taru, kas ir piemērota nomaiņai (tīra un nav salauzta). Gadījumā, ja rodas jebkādi jautājumi saistībā ar šādu nomaiņu un/vai vadītājs nesaprot, kas rakstīts dokumentā, kā arī visos citos gadījumos, ja uz kādas no pārvadājuma pavadzīmēm ir jebkāda atzīme vai zīmogs, Pārvadātājs nekavējoties informē Klientu telefoniski un/vai e-pastā. Ja Klients netiek informēts šajā noteikumā minētajos gadījumos, viss ar to saistītais risks un atbildība par sekām gulstas uz Pārvadātāju.

3.7. Pārvadājuma cena (kravas cena) ir jānorāda Pārvadājuma pasūtījumā, un tā ietver visus citus ar pārvadāšanu saistītos izdevumus, kas var rasties Pārvadātājam, tai skaitā, bet ne tikai, degvielas izdevumus, algas visās attiecīgajās jurisdikcijās, ceļu nodokļus, valūtas kursa svārstības, papildu aprīkojumu, kas nepieciešams kravas transportēšanai un/vai nostiprināšanai, atļaujas, licences, apdrošināšanu utt., izņemot izmaksas, par kurām Puses

vienojušās Pārvadājuma pasūtījumā vai rakstiski.

3.8. Klientam ir tiesības vienpusēji veikt ieskaitu attiecībā uz finanšu prasījumiem, kas radušies Pārvadātāja darbības vai bezdarbības dēļ, kas izriet no šiem Noteikumiem vai Pārvadājuma līguma, un kuru atlīdzināšanu Klientam ir tiesības pieprasīt.

3.9. Kabotāžas pārvadājumiem Vācijas teritorijā (iekšzemes kravu pārvadājumu gadījumā Vācijas Federatīvajā Republikā), ko veic Pārvadātājs, Pārvadātājam uzliek naudas sodu līdz 40 SDR vienībām par 1 kg nozaudētas un/vai citādi bojātas kravas.

3.10. Veicot kravu pārvadājumus un atsevišķus pārvadājuma pasūtījumus saskaņā ar šiem nosacījumiem, kā arī, lai nodrošinātu kravas drošību, Pārvadātāja transportlīdzekļu vadītāji drīkst izmantot tikai drošas/apsargātas autostāvvietas atpūtas pieturām, kuru garums pārsniedz 45 minūtes.

4. NOSLĒGUMA NOSACĪJUMI

4.1. Par jebkādu tiešu kontaktu ar pasūtītāju Pārvadātājs tiek sodīts EUR 10 000 apmērā.

4.2. Šajā Līgumā minētie naudas sodi un līgumsodi tiek uzskatīti par minimālajiem zaudējumiem, par kuriem Puses ir iepriekš vienojušās, un kuru apmērs tām nav jāpierāda. Jebkura līgumsoda samaksa neizbeidz un neatceļ tiesības uz pilnu zaudējumu atlīdzību.

4.3. Nosacījumi attiecas uz katru Pārvadātāju, kurš sniedz sistemātiskus vai nepārtrauktus pārvadājumu pakalpojumus, un Pārvadātāju, kurš saņem/veic vienreizējus pasūtījumus.

4.4. Šī Līguma nosacījumi sakārtoti un koordinēti ar elektroniskās sarakstes palīdzību, un Līguma Pusēm tie ir zināmi un saprotami. Šos nosacījumus abas Puses apstiprina pārvadāšanas pasūtījumā (rīkojumā), un tie tiek uzskatīti par dokumenta oriģinālu.

4.5. Jebkuri strīdi, pretenzijas vai domstarpības, kas izriet no šiem Noteikumiem vai ir ar tiem saistītas, kā arī pārkāpumi tiek risināti Pušu sarunu ceļā. Ja Pusēm neizdodas panākt vienošanos, strīdi tiek risināti Rīgas pilsētas tiesās Latvijā pēc Latvijas Republikas tiesību aktiem (*lex fori*) atkarībā no strīda apmēra un tas tiek saskaņots kā speciāls punkts saistībā ar jurisdikciju strīdiem, kas izriet no CMR konvencijas piemērošanas.

4.6. Apmaksas nosacījumi: 45 dienas pēc rēķina un visu ar transportēšanu saistīto dokumentu saņemšanas (CMR pavadzīmju oriģināli, termosloksne/termostrips u.c.)

4.7. Visi ar civiltiesiskās atbildības noteikšanu un prasību administrēšanu saistītie jautājumi ir tikai Klienta kompetencē. Par prasības lietas administrēšanu, kas notikusi pārvadātāja vainas dēļ, tiks pieskaitīta zaudējumu administrēšanas maksa EUR 35 apmērā, kas jāmaksā kopā ar tiešajiem un netiešajiem zaudējumiem.

4.8. Puses aizsargā savstarpējos līgumus, šī Līguma nosacījumus un Pušu saraksti, neizpauž un neizplata to trešajām personām un uzskata to par komercnoslēpumu, ko drīkst izpaust tikai likumdošanā noteiktajos gadījumos.

4.9. Klientam ir tiesības grozīt šos Noteikumus. Šo Noteikumu grozījumus Klients publicē tīmekļa vietnē.

4.10. Ja kāds šo Noteikumu noteikums ir vai kļūst nederīgs vai neefektīvs, tas tiek aizstāts ar noteikumu, kas ir pēc iespējas tuvāks spēkā neesošā noteikuma nozīmei. Viena noteikuma spēkā neesamība vai neefektivitāte neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību.

4.11. Klients īpaši uzskata, ka konfidenciāla informācija ir visa informācija, kas saistīta ar Līguma ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem; turklāt tas ietver arī jebkādu informāciju par Pušu darbiniekiem, partneriem un darījumu partneriem; tehnoloģisko procedūru aprakstus, zināšanas un informāciju par preču un Pušu pārvadāšanu; pušu cenu politiku; visu Pušu saziņu un pārrunas, kuras tās ir ieinteresētas uzturēt konfidenciāli, ieskaitot visas sarunas un saziņu pirms Līguma noslēgšanas; jebkādu sarunu esamību starp Pusēm un šo sarunu saturu un rezultātus; jebkādas personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem; jebkādu dokumentāciju jebkurā formā neatkarīgi no tā, vai tā ir taustāma vai mutiska; jebkuru informāciju, uz kuru saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem attiecas banku noslēpums un datu noslēpums; jebkuru informāciju, kas saņemta no subjekta, kas nav pretējā Puse, ar nosacījumu, ka jebkura šāda informācija ir konfidenciāla informācija saskaņā ar Līgumu.