

**TERMENI ȘI CONDIȚII CU CARACTER GENERAL  
LA NIVEL DE COMANDĂ ȘI SERVICII  
PENTRU CLIENȚII EXPRESS HEROES SRL  
Valabil începând cu data de 22 / 03 / 2023**

Transportul de mărfuri și relațiile reciproce în baza prezentelor termeni și condiții sunt reglementate de prevederile acestor termeni și condiții, de Convenția referitoare la Contractul de Transport Internațional de Mărfuri pe Șosele (CMR 1956), Acordul European privind Transportul Internațional Rutier al Mărfurilor Periculoase (ADR), Codul Civil din România și orice altă legislație aplicabilă la nivel național și internațional, care reglementează transportul rutier internațional. În eventualitatea în care Părțile fac aranjamentele necesare pentru realizarea de servicii de transport mărfuri la nivel local, pe lângă prezentele termeni și condiții și legislația aferentă în ceea ce privește prestarea acestor servicii, relația dintre Părți, inclusiv responsabilitatea Contractantului, vor fi de asemenea reglementate de legislația cu caracter obligatoriu de la nivel național din țara pe teritoriul căreia se realizează respectivul transport la nivel local.

## **1. CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT**

1.1. Prezentele termeni și condiții cu caracter general referitoare la comandă și servicii (denumite în cele ce urmează „Condițiile”) se aplică în cazul prestării tuturor serviciilor de transport și a serviciilor conexe furnizate de societățile de transport (Transportatori). Prezentele Condiții, împreună cu acordul privind transportul de mărfuri și/sau Comanda de Transport, constituie Acordul (denumit în cele ce urmează „Acordul”) în baza căruia Clientul comandă, iar Transportatorul prestează Serviciile relevante.

1.2. Datele cu privire la fiecare transport separat, împreună cu instrucțiunile specifice asociate acestui transport (locația de încărcare / descărcare, dimensiunile încărcăturii, volumul, greutatea, etc.), precum și orice alte informații necesare se vor furniza în cadrul unor Comenzi de Transport distincte care constituie parte integrantă din prezentele Condiții.

1.3. Clientul are dreptul să anuleze, sau să modifice comanda de transport, fără niciun fel de compensații, penalități și/sau fără niciun fel de alte sancțiuni/răspunderi, cu 2 ore înainte de ora convenită pentru sosirea vehiculului la locația de încărcare.

1.4. Clientul nu îl va despăgubi pe Transportator pentru niciun tip de cheltuieli suplimentare suportate de Transportator la frontierele de trecere, cu excepția situației în care orice asemenea cheltuieli se vor fi convenit între Părți de comun acord în scris.

1.5. Este strict interzisă reîncărcarea mărfurilor și/sau re-atașarea unei semi-remorci la un alt vehicul de tractare, precum și transportul simultan de mărfuri care nu apar menționate în comandă (mărfuri străine), fără acordul în scris din partea Clientului în acest sens. Orice act

de încălcare a prezentelor condiții poate conduce la aplicarea unei amenzi Transportatorului în cauză, în sumă de până la valoarea unui transport, dar nu mai puțin de 300 de Euro.

1.6. Este strict interzis ca Transportatorul să transfere sau să vândă Comanda de Transport primită oricărei terțe părți, fără acordul în scris din partea Clientului în acest sens. În cazul în care orice comandă se transferă/vinde unui terț fără acordul Clientului în formă scrisă în acest sens, se poate aplica o amendă Transportatorului în cauză, în sumă de până la valoarea unui transport, dar nu mai puțin de 300 de Euro.

1.7. În situația în care Transportatorul nu efectuează transportul respectiv, ci îl externalizează unui terț partț cu acordul prealabil în scris din partea Clientului în acest sens, Transportatorul trebuie să se asigure că respectivul terț întrunește și respectă toate cerințele și instrucțiunile stipulate în Acord.

1.8. Părțile convin asupra faptului că se alocă un număr de 24 de ore (cu excepția zilelor nelucrătoare și a sărbătorilor oficiale), pentru încărcare/descărcare în statele membre UE, și un număr de 72 de ore (cu excepția zilelor nelucrătoare și a sărbătorilor oficiale), pentru încărcare/descărcare/îndeplinire proceduri vamale, în statele terțe.

## 2. DREPTURILE, OBLIGATIILE ȘI RĂSPUNDEREA TRANSPORTATORULUI

2.1. Transportatorul trebuie să prezinte un vehicul curat, fără scurgeri, de tipul menționat în Comanda de Transport, fără mirosuri străine, care să se regăsească în bună stare de funcționare, prevăzut cu încărcătura standard și cu certificat ADR (dacă este cazul), echipamente pentru legat (centuri de siguranță, covorașe antiderapante, colțare pentru protecție), potrivit pentru transportul mărfurilor relevante și care să prezinte toate documentele de transport necesare (asigurare CMR valabilă, certificate tehnice, autorizații, etc.). În ceea ce privește transportul de produse alimentare, Transportatorul trebuie să respecte și să execute cerințele stipulate în toate standardele HACCP și IFS la nivel internațional referitoare la transportul respectivelor produse alimentare, fără a i se cere acest lucru în mod suplimentar de către Client. Vehiculul Transportatorului trebuie să respecte în totalitate condițiile legale referitoare la traficul rutier din toate statele în care urmează a fi prestate serviciile conexe și unde se va realiza transportul relevant.

2.2. În cazul transportului de mărfuri periculoase (ADR), șoferul trebuie să se afle în posesia unei autorizații ADR și a tuturor celorlalte echipamente de siguranță necesare, documente și echipamente pe care are obligația să le prezinte Transportatorului sau Clientului, la cerere. Vehiculul trebuie de asemenea echipat corespunzător pentru transportul de mărfuri periculoase. În caz de orice încălcare a prezentei obligații, Transportatorul va răspunde pentru daunele cauzate Clientului.

2.3. În eventualitatea în care mărfurile necesită un anumit regim de temperatură, care apare menționat în Comanda de Transport, vehiculul de tractare trebuie să ajungă la locația de încărcare având temperatura necesară pregătită în avans. Temperatura indicată trebuie menținută pe întregul traseu de transport. Împreună cu documentele de transport, Transportatorul trebuie să prezinte o evidență cu citirile de temperatură pe parcursul deplasării (bandă termică).

**2.4. Atunci când se transportă întreaga încărcătură, Transportatorul trebuie să se regăsească în posesia unei Autorizații de Mărfuri și a unui carnet TIR, a unei asigurări valabile de răspundere civilă pentru Transportatori, într – o sumă cel puțin echivalentă cu valoarea mărfurilor transportate și a tuturor celorlalte documente necesare în vederea transportării mărfurilor în condiții corespunzătoare de legalitate.**

2.5. La libera alegere, Transportatorul poate selecta o rută preferată pentru realizarea transportului de marfă, dacă nu se va specificat altfel în Comanda de Transport. Odată selectată ruta respectivă, Transportatorul trebuie să acopere toate costurile suplimentare suportate drept consecință a deciziei luate, pe propriul risc și pe propria – i cheltuială.

2.6. Transportatorul trebuie să transmită în mod regulat și în scris Clientului o serie de informații cu privire la progresul acțiunii de transport, prin aceasta înțelegându – se că acesta trebuie să furnizeze informații legate de ora de sosire / plecare (să transmită chiar și datele GPS dacă se va impune acest lucru), informații cu privire la orice întârzieri, probleme apărute la momentul încărcării / descărcării mărfurilor, sau orice alte probleme care au survenit în ceea ce privește prestarea serviciului relevant. În situația în care Transportatorul are cunoștința de existența oricăror întârzieri, sau a oricăror probleme legate de încărcarea / descărcarea mărfurilor, etc., iar prestarea serviciului nu se va realiza conform Acordului, Transportatorul are obligația de a informa Clientul fără întârziere, oricum nu mai târziu de 2 ore de la momentul la care a constatat respectivele informații. În cazul în care informațiile cu privire la progresul acțiunii de transport care au fost transmise se dovedesc a fi imprecise / incorecte, sau furnizarea acestora s – a făcut cu întârziere, Transportatorul va suporta o amendă în valoare de 300 de Euro.

2.7. Transportatorul (șoferul) este responsabil cu încărcarea, asigurarea și descărcarea mărfurilor, iar în cazul în care acest lucru se realizează de către expeditor / destinatar, șoferul trebuie să fie prezent pe parcursul procesului de încărcare, asigurare și descărcare a mărfurilor, să confirme faptul că se menționează corect în documentul expediție volumul, greutatea, etichetele și numerotarea mărfurilor respective, precum și să examineze stare mărfurilor la exterior și ambalajul corespunzător. În cazul în care marfa / fie ambalajul sunt deteriorate, dacă există orice discrepanțe în materie de volum, sau dacă mărfurile au fost încărcate / legate necorespunzător, Șoferul trebuie să insereze o serie de observații fundamentate în documentele de transport relevante, să facă poze sau înregistrări video cu situația existentă și să informeze imediat persoana de contact a Clientului în legătură cu toate aceste probleme / aspecte (orice note înscrise în documentul transport, orice defecte prezentate

de mărfuri, daune, întârzieri, perioade de indisponibilitate, încărcare necorespunzătoare, accidente, etc.) și trebuie să continue acțiunea în conformitate strictă cu instrucțiunile oferite de Client.

2.8. Ulterior încărcării, șoferul trebuie să transmită documentele care însoțesc marfa (factura, EX1, CMR, certificatele) și să comunice datele de valabilitate ale acestor documente și faptul că acestea sunt conforme cu marfa transportată.

2.9. Transportatorul va răspunde de daunele aduse mărfurilor ca urmare a amplasării sau legării necorespunzătoare a acestora, sau ca rezultat al unei suprasarcini pe osie, în cazul în care greutatea totală este în limitele corespunzătoare.

2.10. Transportatorul are dreptul să refuze transportarea mărfurilor, în cazul în care acestea sunt ambalate necorespunzător, sau dacă sunt încărcate în mod inadecvat (în situația în care acestea sunt încărcate de expeditor), sau atunci când documentele transportării mărfurilor în condiții corespunzătoare de legalitate.

2.11. Sub nicio formă, Transportatorul nu trebuie să rețină marfa pe care o transportă, trebuie să nu înceteze acțiunea de transport, dacă nu a primit instrucțiuni în acest sens din partea Clientului, și nu trebuie să descarce marfa într – un alt loc decât cel convenit în baza condițiilor din Comanda de referință. La momentul încălcării prezentei Condiții, Clientul poate solicita achitarea de către Transportator a unei amenzi în valoare de 1000 (o mie) Euro. Valoarea amenzii menționate la nivelul prezentei prevederi se consideră a reprezenta pierderea minimă suportată de Client, valoare pe care Clientul nu va avea obligația să o demonstreze. În cazul în care pierderile suportate ca urmare a actului de neîndeplinire de către Transportator sunt mai mari decât amenda menționată anterior, Transportatorul trebuie să compenseze toate aceste pierderi la solicitarea Clientului în acest sens.

2.12. Transportatorul se angajează să transmită o copie CMR care să prezinte marca destinatarului (semnătură și ștampilă), prin care se verifică recepționarea mărfurilor către Client, pe email, sau prin alte mijloace de comunicare, nu mai târziu de 1 (o) zi lucrătoare de la data transferului mărfurilor la destinatar, iar în termen de 7 zile, să transmită toate celelalte documente de transport către Client, în original (documentul CMR, avizele de transport mărfuri, termodiagrama, documentele privind înlocuirea / neînlocuirea Euro-paleților). În cazul în care Transportatorul întârzie cu transmiterea documentelor anterior menționate în intervalul orar convenit și / sau omite să le transmită, Transportatorul trebuie să achite o penalitate în valoare de 100 Euro (o sută Euro), la cererea Clientului în acest sens, și / sau Clientul va avea dreptul să rețină plățile datorate Transportatorului, până la momentul la care acesta din urmă își va îndeplini angajamentele asumate în ceea ce privește comunicarea documentelor în original. Clientul își rezervă dreptul de a transfera amenzile către Transportator, în cazul în care respectivele amenzi sunt impuse Clientului de către alți clienți din cauza netransmiterii documentelor la timp, atunci când aceste documente nu se comunică în cadrul perioadei de timp menționate în cadrul prezentei prevederi din vina Transportatorului respectiv. Transportatorul declară că o astfel de practică de realizare a afacerilor îi este bine cunoscută și, dat fiind că acționează ca și profesionist în sectorul transporturilor, acesta convine asupra condițiilor stipulate și le acceptă în totalitate.

2.13. Documentul CMR trebuie completat în mod corespunzător cu semnăturile și ștampilele expeditorului, transportatorului și destinatarului. Transportatorul este de acord că obligația de a transmite documentul CMR cu împreună cu documentele de transport în mod corespunzător, cade în sarcina șoferului Transportatorului. În situația în care în documentul CMR relevant lipsește orice ștampilă a expeditorului / destinatarului, precum și / sau orice semnătură a persoanei responsabile, precum și în situația în care nu se transmit toate documentele de transport relevante, plata pentru transport poate fi reținută până la data recepționării tuturor documentelor completate în mod corespunzător.

2.14 În eventualitatea în care destinatarul mărfurilor inserează orice note în documentul CMR relevant, în legătură cu starea la exterior a mărfurilor respective și / sau ambalajul implicat, precum și / sau în situația în care Transportatorul avariază mărfurile, și / sau întârzie cu preluarea / livrarea acestora, precum și atunci când Clientul primește orice plângere din partea unui Client referitor la motivele anterior menționate, Clientul are dreptul să amâne plata pentru transport pe o perioadă de un an, cu efect de la data la care s – a descărcat marfa, prin aceasta înțelegându – se perioada în cadrul căreia Clientul are dreptul să urmărească o anumită revendicare în instanță, pentru obținerea daunelor și / sau pentru compensarea oricăror contra-revendicări uniforme.

2.15. Transportatorul trebuie să se asigure de respectarea cerințelor procedurii privind timpul de lucru și perioadele de odihnă ale șoferilor, precum și de respectarea întregii legislații de la nivel internațional, inclusiv Acordul European privind Activitatea Echipajelor Vehiculelor care Efectuează Transporturi Rutiere Internaționale (AETR), Regulamentul (CE) Nr. 561 / 2006 al Parlamentului European și Consiliului, cu amendamentele conexe și legislația relevantă la nivel național care reglementează timpul de lucru și perioadele de odihnă ale șoferilor. Transportatorul garantează faptul că pe perioada în care prestează serviciile de transport pe teritoriul unui anumit stat, precum și la momentul prestării efective a serviciului respectiv, acesta va achita angajaților proprii cel puțin salariul minim care apare menționat în legea din țara unde se prestează serviciile în ziua prestării respectivelor servicii. Transportatorul declară că va întreprinde toate acțiunile relevante pentru a se asigura că atât acesta, cât și transportatorii săi subcontractanți își îndeplinesc obligațiile ce le revin în baza cerințelor legii privind salariul minim.

2.16. Transportatorul trebuie să achite cel puțin salariul minim legal în statul unde se prestează serviciile de transport. Din perspectiva transportului de mărfuri la nivel local, Transportatorul se obligă în virtutea cerințelor stipulate de Regulamentul (CE) Nr. – ul 1072 / 2009 al Parlamentului European și Consiliului din data de 21 Octombrie 2009, privind o serie de reguli comune pentru accesul la piața de transport rutier internațional, și celalalte legi de la nivel național și internațional aplicabile la nivelul statutului în care se realizează serviciile de transport la nivel local, care reglementează transportul la nivel local și / sau transportul de cabotaj.

2.17. Transportatorul trebuie să se asigure că toți angajații săi au fost, sunt și vor fi remunerați cu cel puțin salariul corespunzător și acordat la timp și cu toate celelalte beneficii relevante (diurnele corespunzătoare, indemnizațiile de concediu și bonusurile pentru orele suplimentare efectuate, etc.), așa cum se menționează în legislația de la nivelul fiecărei țări relevante în care / prin care se efectuează transportul în cauză, care reglementează salariul minim și suma celorlalte beneficii aplicabile în orice moment, precum și că celelalte cerințe cu privire la relațiile de muncă (inclusiv cerințele relevante privind transmiterea rapoartelor, declarațiilor și a celorlalte asemenea documente), precum și cele în materie de sănătate, siguranță și igienă la locul de muncă, în special protecția lucrătorilor angajați printr – o serie de agenții de plasare lucrători temporari și în ceea ce privește egalitatea de tratament dintre bărbați și femei și toate celelalte prevederi în materie de nediscriminare au fost, sunt și vor fi respectate în mod corespunzător.

2.18. La cerere, Transportatorul va face dovada faptului că respectivele cerințe stipulate la nivelul prevederilor 2.15 și 2.17 sunt îndeplinite în mod corespunzător. Transportatorul se angajează să protejeze și să despăgubească societatea HTR Spedition SRL în caz de orice revendicare din partea terților pe motivul legislației privind salariul minim. Prezenta prevedere se aplică de asemenea și în cazul revendicărilor venite din partea furnizorilor de asigurare socială și din partea inspectoratelor financiare. Transportatorul declară, de asemenea, că va proteja compania HTR Spedition SRL în caz de orice eventuale penalități de ordin financiar care pot fi impuse în caz de orice acte de încălcare a prevederilor legislației privind salariul minim și / sau a oricăror alte legi care reglementează relațiile de muncă.

2.19. Transportatorul trebuie să informeze șoferul cu privire la faptul că acesta are obligația de a realiza o fotocopie de pe toate documentele completate (documentul CMR; etc.) în eventualitatea pierderii documentelor în timpul transportului.

2.20. Transportatorul îi va furniza Clientului un număr de contact telefonic pentru șoferul care asigură transportul. Transportatorul va informa Clientul fără întârziere în cazul în care Transportatorul va încredința unui alt șofer acțiunea de realizare a transportului relevant și îi va furniza Clientului informații cu privire la noul șofer, informații de care Clientul are nevoie în eventualitatea contactării acestuia din urmă.

2.21. În cazul în care produsele transportate nu se livrează destinatarului din prima încercare, din alte motive decât unele care să fie imputabile Transportatorului, acesta din urmă va încerca pentru a doua oară să efectueze livrarea, de regula în ziua următoare. În cazul în care produsele transportate nu se livrează nici la această a doua încercare, Transportatorul trebuie să solicite imediat instrucțiuni de la Client.

2.22. Transportatorul este de acord că orice drepturi de gaj și / sau reținere ale Transportatorului în legătură cu produsele transportate se exclud în mod explicit.

### 3. ALTE CONDIȚII DE TRANSPORT

3.1. În cazul în care Transportatorul nu îi asigură un vehicul Clientului / anulează comanda, Transportatorul va achita o amendă în valoare de 20 % din tariful de transport convenit, dar

nu mai puțin de 200 de Euro și / sau va achita daunele cauzate drept consecință a acțiunii pe care a întreprins-o. Valoarea amenzii menționate în cadrul prevederii de față se consideră a reprezenta pierderea minimă suportată de Client, a cărei valoare Clientul nu va trebui să o dovedească în niciun fel.

3.2.În caz de ajungere cu întârziere la locul de încărcare / descărcare, Transportatorul trebuie să achite Clientului penalități în sumă de 35 Euro pentru fiecare oră de întârziere, dar nu mai mult de 350 de Euro pentru fiecare zi de întârziere, sau trebuie să acopere pierderile suportate de Client.

3.3.Transportatorul trebuie să ajungă la locația de încărcare / descărcare la ora menționată în Comanda de Transport sau, în cazul în care nu se menționează o anumită oră, înainte de ora 9.00 ora locală. În cazul în care Transportatorul nu ajunge la locația de încărcare / descărcare la ora convenită, Clientul nu garantează încărcarea / descărcarea mărfurilor în 24 de ore. În eventualitatea oricărei întârzieri în ceea ce privește sosirea la locația de încărcare, Clientul poate anula în orice moment comanda, poate căuta un alt vehicul pentru transport, poate solicita diferența dintre tarifele de transport de la Transportator și poate să nu îl despăgubească pe Transportator pentru niciun fel de pierderi suportate ca urmare a întârzierii la sosirea la locația de încărcare și / sau ca urmare a anulării comenzii.

3.4.Toate comunicările, acordurile și notificările în baza prezentului Acord trebuie realizate în formă scrisă și prin intermediul mijloacelor de comunicare electronică (email, platformele de schimburi electronice de mărfuri, Skype și / sau alte asemenea site-uri web, etc.) sau transmise la adresele Părților interesate. Niciun fel de ștergeri și / sau adăugiri cu caracter unilateral care se aduc prezentului Acord și care sunt realizate prin scriere de mână nu au valoare juridică și nu produc efecte legale.

3.5.Transportatorul va fi responsabil cu aducerea de dovezi suficiente referitoare la înlocuirea sau neînlocuirea TARELOR pe perioada încărcării și descărcării. Indiferent dacă înlocuirea tarelor a fost un eveniment aranjat sau nu, Transportatorul trebuie să primească o confirmare clară și lipsită de orice ambiguități de la locația de încărcare și descărcare pe documentul CMR sau pe raportul referitor la Euro-Paleți. În cazul în care Transportatorul încalcă instrucțiunile din comandă în vederea înlocuirii tarei la locația de încărcare, Transportatorul trebuie să înapoieze tara în bună stare la locația de încărcare sau într – o altă locație menționată de Client, în termen de 14 zile de la data finalizării comenzii. Prezenta cerință are caracter obligatoriu atunci când mărfurile se transportă pe Euro-paleți (EU-PAL), paleți din Dusseldorf (DD-PAL), paleți H1, în cutii E1, cutii E2 sau în boxe cu gratii (Gitterbox). În cazul în care Transportatorul nu furnizează documente completate în mod corespunzător referitoare la înlocuirea sau neînlocuirea tarelor, Transportatorul trebuie să emită o factură în valoare de 15 Euro per Euro-palet, 10 Euro per un palet Dusseldorf, 12 Euro per o cutie E1, 12 Euro per o cutie E2, 100 Euro per H1 sau Gitterbox și 35 de Euro ca și comision de administrare.

3.6. Atunci când mărfurile se transportă pe / în paleți de tip EU-PAL, DD-PAL, H1-PAL, cutii E1, cutii E2 sau boxe cu gratii, iar instrucțiunile fac referire la preluarea tarei goale de la locația de descărcare, șoferul va solicita numai tara respectivă care este potrivită pentru a fi înlocuită (în stare bună și care nu este stricată). În situațiile în care există orice probleme legate de orice asemenea înlocuire și / sau șoferul nu înțelege ce este scris pe document, precum și în toate celelalte cazuri în care există orice notiță sau ștampilă pe oricare dintre documentele de transport, Transportatorul trebuie să notifice imediat Clientul telefonic și / sau pe email. În cazul în care Clientul nu va fi informat în situațiile anterior menționate, toate riscurile și răspunderile asociate pentru consecințele care pot deriva vor cădea în sarcina Transportatorului.

3.7. Tariful transportului va fi menționat în Comanda de Transport și va include toate celelalte cheltuieli legate de transport care pot fi suportate de Transportator, inclusiv, dar fără a se limita la cheltuielile cu combustibilul, salariile din toate jurisdicțiile relevante, taxele de drum, fluctuații ale schimbului valutar, echipamentele suplimentare necesare în vederea realizării transportului și / sau pentru legarea și fixarea mărfurilor, autorizații, licențe, asigurări, etc., cu excepția costurilor convenite de Părți în cadrul Comenzii de Transport sau în scris.

3.8. Clientul are dreptul să compenseze în mod unilateral revendicările financiare cauzate de acțiunile sau omisiunile Transportatorului, ce rezultă din prezentele Condiții sau din Contractul pentru Transport și pentru care Clientul are dreptul să solicite compensație.

3.9. În caz de orice transport de cabotaj pe teritoriul Germaniei (transport de mărfuri la nivel național în interiorul Republicii Federale Germania), realizat de Transportator, acestuia i se va impune o amendă în valoare de până la 40 de unități SDR per 1 kg de mărfuri comandate pierdute și / sau avariate în orice alt fel.

3.10. În cadrul procesului de realizare a activității de transport mărfuri și în procesul de realizare a altor comenzi de transport în baza prezentelor condiții, dar și pentru a se asigura de siguranța încărcăturii, șoferii Transportatorului trebuie să se folosească numai de parcări sigure pentru opririle pe care le fac pentru a se odihni și care durează mai mult de 45 de minute.

#### 4. DISPOZIȚII FINALE

4.1. În caz de orice contact direct cu clientul, Transportatorul va fi amendat cu suma de 10 000 de Euro.

4.2. Amenzile și penalitățile la care se face referire în cadrul prezentului Acord se consideră a reprezenta pierderile minime convenite de către Părți în avans, a căror valoare Părțile nu vor fi obligate să o demonstreze. Plata oricărei amenzi la nivel contractual nu încetează dreptul la compensație completă pentru daunele cauzate.



4.3. Condițiile se aplică în cazul fiecărui și oricărui Transportator care prestează servicii de transport cu caracter fie sistemic, fie continuu, dar și Transportatorului care recepționează / realizează comenzi singulare.

4.4. Termenii și condițiile prezentului Acord au fost conveniți prin mijloace de corespondență electronică, iar Părțile la Acord au deplină cunoștință de acestea și le înțeleg în mod corespunzător. Prezentele condiții se verifică prin comanda de transport de către ambele Părți și se consideră a reprezenta documentul original.

4.5. Orice divergențe, revendicări sau dezacorduri ce rezultă din, sau în legătură cu prezentele Condiții, precum și orice acte de încălcare se vor soluționa amiabil printr – o serie de negocieri între Părți. În cazul în care Părțile nu vor ajunge la un acord, respectivele dispute se vor soluționa de instanțele de judecată din România, de către instanța de la nivel local de la sediul Clientului în conformitate cu legislația din România (lex fori), în funcție de valoarea disputei respective și se convine ca și clauză cu caracter special privind jurisdicția în cazul disputelor ce rezultă din aplicarea Convenției CMR.

**4.6. Termen de plată la: 45 de zile de la recepționarea facturii și a tuturor documentelor de transport (aviz de însoțire a mărfii, CMR în original, termodiagramă, etc.)**

**4.7. Termen de plată cu skonto: 14 zile cu 3% discount de la recepționarea facturii și a tuturor documentelor de transport în original (aviz de însoțire mărfii, CMR în original, termodiagramă, etc.)**

**4.8 Termen de plată cu skonto: 7 zile cu 5% discount de la recepționarea facturii și a tuturor documentelor de transport în original (aviz de însoțire a mărfii, CMR în original, termodiagramă, etc.)**

4.9. Clientul deține competența exclusivă în cazul tuturor aspectelor legate de stabilirea răspunderii civile și gestionarea revendicărilor. În cazul gestionării unui caz de revendicare, ce s – a produs ca urmare a unui eveniment de neîndeplinire din partea transportatorului, se va adăuga o taxă de administrare de 35 de Euro, care trebuie achitată împreună cu pierderile cu caracter direct și indirect.

4.10. Părțile vor proteja acordurile comune, condițiile prezentului Acord și corespondența dintre acestea, nu vor divulga sau distribui toate cele anterior menționate niciunui terț și vor considera aceste aspecte drept secrete comerciale care pot fi divulgate numai în situațiile stipulate prin lege.

4.11. Clientul are dreptul să aducă amendamentele prezentelor Condiții. Clientul publică respectivele amendamente la prezentele Condiții pe site – ul web.

4.12. În eventualitatea în care oricare dintre prevederile prezentelor Condiții este sau devine non-valabilă sau inaplicabilă, aceasta va fi înlocuită cu o prevedere care se apropie cel mai mult ca înțeles de respectiva prevedere non-valabilă. Non-valabilitatea sau inaplicabilitatea unei prevederi nu va avea niciun impact asupra valabilității restului prevederilor prezentului act.

4.13. Clientul consideră în mod special că informațiile confidențiale reprezintă toate informațiile asociate cu serviciile prestate în baza Acordului; în continuare, aici sunt de asemenea incluse și orice informații cu privire la angajații, partenerii și partenerii de afaceri ai Părților; descrierea procedurilor tehnologice, elementele de know-how, dar și informațiile cu privire la produsele de transport și despre Părți; politica Părților în plan tarifar; toate comunicările și negocierile dintre Părți, pe care acestea sunt interesate să le păstreze, inclusiv orice negocieri și comunicări anterior încheierii Acordului relevant; orice date cu caracter personal potrivit regulamentelor legale aplicabile; orice documente sub orice formă, indiferent dacă se regăsesc în format tangibil sau sau dacă sunt prezentate verbal; orice informații care se supun confidențialității datelor bancare și confidențialității datelor cu respectarea legislației aplicabile în România; orice informații recepționate de la orice altă entitate în afara celeilalte Părți, cu condiția ca orice asemenea informații să constituie informații confidențiale în sensul și înțelesul Acordului relevant.

