

## UŽSAKOVO UAB „EXPRESS HEROES“ UŽSAKYMŲ BENDROSIOS SĄLYGOS

Galioja nuo 2022-12-05

Krovinių vežimai pagal šias sąlygas yra vykdomi ir tarpusavio santykiai reguliuojami pagal šių sąlygų, Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (1956 m. CMR Konvencija), Europos sutarties dėl pavojingų krovinių tarptautinio vežimo keliais (ADR konvencijos), Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatas bei pagal kitus tarptautinius bei nacionalinius teisės aktus, reguliuojančius tarptautinius krovinių pervežimus keliais. Jei Šalys susitaria dėl vietinio krovinių pervežimo paslaugų, tokiu atveju Šalių tarpusavio santykius, įskaitant ir Užsakymo vykdytojo atsakomybę, be šių sąlygų ir šiame punkte nurodytų teisės aktų papildomai reglamentuoja ir valstybės, kurios teritorijoje vykdomas vietinis pervežimas, privalomai taikomos imperatyvios teisės normos.

### 1. BENDROSIOS VEŽIMO SĄLYGOS

- 1.1. Šios užsakymo bendrosios sąlygos (toliau – Sąlygos) taikomos visų pervežimo paslaugas vykdančių įmonių (Vežėjų) vežimo ir su juo susijusių paslaugų (toliau – Paslaugų) teikimui. Šios sąlygos kartu su krovinių pervežimo sutartimi ir /ar Transporto užsakymu sudaro Sutartį (toliau – Sutartis), kurios pagrindu Užsakovas užsako, o Vežėjas suteikia Paslaugas.
- 1.2. Kiekvieno atskiro pervežimo duomenys ir su juo susijusios specialiosios instrukcijos (pakrovimo, iškrovimo vieta, krovinio matmenys, kiekis, svoris ir kt.) bei kita reikalinga informacija yra nurodoma atskiruose Transporto užsakymuose, kurie yra neatsiejama šių sąlygų dalis.
- 1.3. Užsakovas turi teisę atšaukti užsakymą be jokių kompensacijų, netesybų bei kitų sankcijų / atsakomybės ar jį koreguoti likus 2 val. iki sutarto laiko transporto priemonės pateikimui į pakrovimo vietą.
- 1.4. Užsakovas nekompensuoja Vežėjui jokių papildomų išlaidų, Vežėjo patirtų kertant valstybių sienas, išskyrus atvejus, kai šalys išlaidas suderino raštu.
- 1.5. Krovinio perkrovimas ir / ar puspriekabės perkabinimas prie kito vilkiko, užsakyme nenurodyto (pašalinio) krovinio gabenimas kartu be Užsakovo raštiško sutikimo yra griežtai draudžiamas. Pažeidus šias sąlygas Vežėjui gali būti taikoma bauda iki vieno frachto dydžio, bet ne mažesnė nei 300,- EUR.
- 1.6. Vežėjui draudžiama perduoti / parduoti gautą užsakymą trečiajam šaliai. Perdavus / pardavus užsakymą trečiajam šaliai be raštiško Užsakovo sutikimo, Vežėjui gali būti taikoma bauda atitinkanti vieną pervežimo kainos (frachto) dydį, bet ne mažiau nei 300,- EUR.
- 1.7. Jei Užsakovo raštišku išankstiniu sutikimu Vežėjas pervežimą vykdo ne pats, o paveda tai daryti trečiajam asmeniui, vežėjas turi užtikrinti, kad tretysis asmuo atitiks ir laikysis visų šiose Sąlygose nurodytų reikalavimų ir nurodymų.
- 1.8. Šalys sutaria, kad pakrovimui / iškrovimui EU šalyse taikomos 24 val. (ne darbo dienos ir šventės nėra įskaičiuojamos). Atitinkamai pakrovimui/muitinės procedūroms / iškrovimui trečiose šalyse – 72 val. (ne darbo dienos ir šventės nėra įskaičiuojamos).

### 2. VEŽEJO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

- 2.1. Vežėjas privalo pateikti Transporto užsakyme nurodyto tipo techniškai tvarkingą, sandarią, švarią, be pašalinių kvapų transporto priemonę, aprūpintą standartine krovinio ir ADR (jei reikalinga) tvirtinimo įranga (tvirtinimo diržai, neslystantys kilimėliai, apsauginiai kampučiai) ir tinkančią pervežti numatytą krovinį, bei turėti visus pervežimui būtinus dokumentus (galiojantis CMR draudimas, techniniai sertifikatai, leidimai ir pan.). Pervežant maisto produktus, Vežėjas privalo be papildomo Užsakovo

- nurodymo, pilnai atitikti bei atlikti visus tarptautiniuose IFS ir HACCP standartuose tokių maisto produktų pervežimui nustatytus reikalavimus.
- 2.2. ADR (pavojingų) krovinių pervežimui vairuotojas privalo turėti ADR pažymėjimą ir visas kitas reikalingas apsaugos priemones. Transporto priemonė taip pat turi būti pritaikyta pavojingų krovinių pervežimui.
  - 2.3. Vežant temperatūrinio režimo reikalaujantį krovinį, vilkikas privalo į pasikrovimą atvykti jau su paruošta reikiama temperatūra. Nurodyta temperatūra turi būti palaikoma viso pervežimo metu. Vežėjas privalo kartu su pervežimo dokumentais pateikti temperatūros rodmenų kelionės metu išsklotinę (termo juostą).
  - 2.4. Vežėjas visų krovinių vežimo metu privalo turėti Bendrijos leidimą ir / ar TIR Carnet knygelę, ne mažesnės nei vežamo krovinių vertės dydžio galiojantį Vežėjo civilinės atsakomybės draudimą bei visus kitus dokumentus, reikalingus kroviniams tinkamai ir teisėtai transportuoti.
  - 2.5. Vežėjas gali savo nuožiūra pasirinkti krovinių pervežimo maršrutą, jei Užsakyme nenurodyta kitaip. Vežėjas pats pasirinkęs maršrutą savo rizika ir savo sąskaita padengia visas papildomas išlaidas, kurios patiriamos dėl tokių sprendimų.
  - 2.6. Vežėjas privalo reguliariai raštu teikti informaciją apie transporto vykdymo eigą, t.y. teikti informaciją apie atvykimo / išvykimo laikus (pagal poreikį teikti GPS sekimo duomenis), vėlavimus, nesklandumus kraunant / iškraunant krovinį ar susidūrus su kitomis problemomis vykdant paslaugą. Tuo atveju, jei teikiama netiksli / neteisinga informacija apie transporto vykdymo eigą, ar informacija teikiama pavėluotai Vežėjui taikoma bauda – 300,- EUR.
  - 2.7. Vežėjas (vairuotojas) yra atsakingas už krovinių pakrovimą, tvirtinimą bei iškrovimą, o atvejais, kai tai atlieka siuntėjas / gavėjas, vairuotojas privalo dalyvauti pakraunant, tvirtinant ir iškraunant krovinį, patikrinti, ar važtaraštyje teisingai nurodyta krovinių kiekis, jo ženklavimas bei numeracija, taip pat patikrinti krovinių ir pakuotės išorinę būklę. Esant krovinių / pakuotės pažeidimams, kiekio neatitikimams ar netinkamai kraunant / tvirtinant krovinį, Vairuotojas privalo įrašyti motyvuotas pastabas atitinkamuose pervežimo dokumentuose, fiksuoti situaciją fotonuotraukomis ar vaizdo įrašų bei nedelsiant informuoti Užsakovo kontaktinį asmenį apie visus nesklandumus / problemas (bet kokius įrašus važtaraštyje, krovinių trūkumą, sugadinimus, vėlavimą, prastovas, netinkamą krovimą, avarijas ir pan.) ir toliau veikti griežtai pagal Užsakovo nurodymus.
  - 2.8. Po pakrovimo vairuotojas turi sutikrinti krovinį lydinčius dokumentus (sąskaita, EX1, CMR, sertifikatus), jų galiojimo datas ir atitikimą su kroviniu.
  - 2.9. Vežėjas atsako už krovinių sugadinimą dėl netinkamo krovinių išdėstymo, tvirtinimo, perkrovų ant ašių, jei bendras svoris lestinose ribose.
  - 2.10. Vežėjas turi teisę atsisakyti vežti krovinį, jei krovinyje yra netinkamai supakuotas, netinkamai pakrautas (jei krauna siuntėjas), pateikiami neteisingi dokumentai ar esant kitoms aplinkybėms, kurios galėtų sąlygoti teisinės atsakomybės Vežėjui taikymą.
  - 2.11. Vežėjui draudžiama bet kokiu pagrindu sulaukyti gabenamą krovinį, nutraukti krovinių gabenimą ne Užsakovo nurodymu, iškrauti krovinį kitoje vietoje, nei sutarta pagal Užsakymo sąlygas. Nesilaikius šios Sąlygos, Vežėjas Užsakovo reikalavimu turės sumokėti 1000 (vieno tūkstančio) Eur dydžio baudą. Šiame punkte nurodyto dydžio bauda yra laikoma minimaliais Užsakovo nuostoliais, kurių dydžio Užsakovas neprivalo įrodinėti. Jei dėl Vežėjo įsipareigojimų nevykdymo yra patirti didesni nuostoliai nei numatyta bauda, Vežėjas privalo šiuos nuostolius Užsakovo reikalavimu atlyginti.
  - 2.12. Vežėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo krovinių perdavimo gavėjui dienos pateikti Užsakovui el. paštu ar kitomis ryšio priemonėmis CMR važtaraščio kopiją su gavėjo atžyma (parašu bei antspaudu) apie krovinių gavimą, o per 7 dienas privalo visus pervežimo dokumentų originalus (CMR važtaraščius, krovinių lydraščius, termajuostas, europadėklų keitimo / nekeitimo dokumentus) persiųsti Užsakovui. Vežėjui vėluojant pateikti nurodytus dokumentus sutartu terminu ir / ar jų nepateikus, Užsakovui pareikalavus Vežėjas turi sumokėti 100,- Eur (vieno šimto eurų) dydžio netesybas ir / arba Užsakovas turi teisę sulaukyti mokėjimus Vežėjui, kol Vežėjas neįvykdo prisiimto įsipareigojimo dėl originalių dokumentų pateikimo. Užsakovas pasilieka sau teisę perleisti Vežėjui baudas, kurias dėl dokumentų nepateikimo laiku iš klientų gauna pats Užsakovas, kai dėl pastarųjų nepateikimo, šiame punkte nurodytu laikotarpiu, kaltas yra Vežėjas. Vežėjas pareiškia, kad tokia verslo

- praktika jam yra gerai žinoma ir būdamas transporto sektoriaus profesionalu, Vežėjas sutinka su nurodytomis sąlygomis ir jas priima visoje apimtyje.
- 2.13. CMR važtaraštis turi būti tinkamai užpildytas su siuntėjo, vežėjo ir gavėjo parašais ir antspaudais. Nesant siuntėjo / gavėjo antspaudu ir / ar atsakingo asmens parašo ant CMR važtaraščio, taip pat atsiuntus ne visus pervežimo dokumentus, mokėjimas už pervežimą gali būti sulaukomas iki tol, kol bus gauti visi tinkamai supildyti dokumentai.
  - 2.14. Krovinio gavėjui įtraukus į CMR važtaraštį bet kokias pastabas apie krovinio išorinę būklę (ar) įpakavimą (ar) Vežėjui padarius žalą kroviniumi (ar) pavėluotai paėmus / pristačius krovinį ir Užsakovui gavus dėl to pretenziją iš Kliento, Užsakovas turi teisę atidėti apmokėjimą už atliktą pervežimą vienerių metų laikotarpiui, kuris pradedamas skaičiuoti nuo krovinio iškrovimo datos, t. y. terminui, per kurį Klientas turi teisę pateikti ieškinį dėl žalos atlyginimo ir (ar) atlikti atitinkamą priešpriešinį vienaarūšių reikalavimų įskaitymą.
  - 2.15. Vežėjas privalo užtikrinti vairuotojų darbo ir poilsio režimo tvarkos bei visų tarptautinių teisės aktų, įskaitant Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR Konvencijos), Europos parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 561/2006, ir atitinkamų nacionalinių teisės aktų, reguliuojančių vairuotojų darbo ir poilsio režimą, reikalavimų laikymąsi. Vežėjas užtikrina, kad Vežėjas paslaugų vykdymo metu darbuotojams mokės ne mažesnę nei minimalią privalomą algą, nurodytą paslaugų teikimo dieną galiojančiame paslaugų vykdymo valstybės įstatyme, kol vykdys savo transportavimo veiklą toje teritorijoje. Vežėjas pareiškia, kad imsis atitinkamų veiksmų, užtikrinančių, kad tiek jis tiek ir jo samdomi subvežėjai vykdytų savo įsipareigojimus pagal įstatymo dėl minimalios algos nuostatas.
  - 2.16. Vežėjas privalo mokėti ne mažesnę kaip transporto paslaugas vykdančioje valstybėje nustatytą darbo užmokestį. Vykdamas vietinius krovinio pervežimus, Vežėjas privalo laikytis 2009 m. spalio 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 1072/2009 dėl bendrųjų patekimo į tarptautinio krovinio vežimo kelių transportu rinką taisyklių bei kitų vietinio krovinio pervežimo valstybėje taikomų tarptautinių bei nacionalinių teisės aktų, reglamentuojančių vietinius ir / ar kabotažinius pervežimus, reikalavimų.
  - 2.17. Vežėjas privalo užtikrinti, kad visiems jo darbuotojams buvo, yra ir bus tinkamai ir laiku mokamas ne mažesnis darbo užmokestis ir kitos atitinkamos išmokos (dienpinigiai, išmokos, susijusios su atostogomis, viršvalandiniu darbu ir kt.), nei yra numatyta kiekvienos atitinkamos valstybės, kurioje ir / ar per kurią yra vykdomas atitinkamas pervežimas, kiekvienu atitinkamu metu galiojančiuose bei taikomuose teisės aktuose, nustatančiuose minimalų atlygio ir kitų išmokų dydį, taip pat, kad buvo, yra ir bus tinkamai vykdomi kiti atitinkamose valstybėse taikomi reikalavimai, susiję su darbo santykiais (įskaitant atitinkamus pranešimų, deklaracijų teikimo ir kitokio dokumentavimo reikalavimus), su darbuotojų sveikata ir higiena, darbo sauga, darbuotojų, ypač laikino įdarbinimo įmonių siūlomomis, samdos sąlygomis, vienodų sąlygų vyrams ir moterims taikymu bei kitomis nediskriminavimo nuostatomis.
  - 2.18. Pareikalavus, Vežėjas pateiks įrodymus, kad vykdo 2.15 ir 2.17 punktuose numatytus įsipareigojimus. Vežėjas įsipareigoja apsaugoti UAB „Express Heroes“ nuo visų trečiųjų šalių reikalavimų įstatymo dėl minimalios algos pagrindu. Ši nuostata taip pat galioja socialinio draudimo tiekėjų ir mokesčių inspekcijos reikalavimų atžvilgiu. Vežėjas taip pat pareiškia, kad jis apsaugo UAB „Express Heroes“ nuo visų piniginių nuobaudų, kurios gali būti skirtos už įstatymo dėl minimalios algos ir / arba bet kokių darbo santykius reglamentuojančių nuostatų pažeidimus.

### 3. KITOS PERVEŽIMO SĄLYGOS

- 3.1. Už transporto priemonės Užsakovui nepateikimą / užsakymo atšaukimą / transporto užsakymo sąlygų neišpildymą (neutralumo / temperatūros sąlygų ir pan. pažeidimas) Vežėjas moka 20 % baudą nuo sutartos pervežimo kainos, bet ne mažiau 200,- Eur ir / arba atlygina dėl to atsiradusią žalą. Šiame punkte nurodyto dydžio bauda yra laikoma minimaliais Užsakovo nuostoliais, kurių dydžio Užsakovas neprivalo įrodinėti.

- 3.2. Vėlavimo atvykti į pasikrovimo /ar išsikrovimo vietą atveju, Vežėjas moka Užsakovui netesybas už kiekvieną vėlavimo valandą po 35,- Eur, bet ne daugiau kaip 350 Eur už kiekvieną pavėluotą dieną arba padengia Užsakovo patirtus nuostolius.
- 3.3. Vežėjas privalo į pakrovimą / iškrovimą atvykti Transporto užsakyme nurodytu laiku, arba, jeigu sutartyje konkretus laikas nenurodytas, iki 9.00 val. vietos laiku. Neatvykus į pasikrovimą arba iškrovimą nurodytu laiku, Užsakovas negarantuoja krovinio pakrovimo / iškrovimo per 24 valandas. Vėluojant atvykti į pasikrovimo vietą, Užsakovas, bet kuriuo metu turi teisę anuliuoti užsakymą, ieškoti kitos transporto priemonės pervežimui atlikti ir skirtumą tarp pervežimo kainų išrašyti Vežėjui, o Vežėjui neatlygina jokių išlaidų, kurias jis patyrė dėl vėlavimo atvykti į pasikrovimo vietą ir / ar užsakymo anuliovimo.
- 3.4. Visi pranešimai, sutikimai ir susižinojimai pagal šią Sutartį turi būti rašytiniai, perduodami elektroninėmis ryšio priemonėmis (el.p., krovinio biržos elektroninės platformos, Skype ir / ar kitos svetainės ir pan.) arba Šalių adresais. Vienašaliai sutarties išbraukymai ir (ar) bet kokie jos papildymai padaryti ranka negalioja ir neturi jokios juridinės galios.
- 3.5. Vežėjas yra atsakingas už nepriekaištingą TAROS keitimo arba nekeitimo įrodymą pasikrovime ir išsikrovime. Nepriklausomai nuo to, ar buvo sutartas taros keitimas, ar ne, Vežėjas privalo gauti aiškų ir vienareikšmišką patvirtinimą ant CMR arba europadėklų važtaraščio iš pasikrovimo ir išsikrovimo vietos. Vežėjas, nesilaikęs užsakymo nurodymų keisti tarą pasikrovimo vietoje, privalo grąžinti tvarkingą tarą į pasikrovimo vietą arba Užsakovo nurodytą vietą per 14 dienų po įvykdyto užsakymo. Ši sąlyga privaloma vežant krovinį ant europadėklų (EU-PAL), diuseldorfo padėklų (DD-PAL), H1 padėklų, E1 dėžėse, E2 dėžėse ir stelažinėse dėžėse (Gi-Box). Vežėjui, nepateikusiam atitinkamai užpildytų taros keitimo ar nekeitimo dokumentų, bus išrašyta sąskaita po 15,-Eur už europadėklą, 10,-Eur už diuseldorfo padėklą, 12,- Eur už E1 dėžę, 12,- Eur už E2 dėžę ir 100,- Eur už H1 ar Gi-Box bei taip pat papildomai taikomas 35,- EUR administravimo mokestis.
- 3.6. Vežant krovinį ant EU-PAL, DD-PAL, H1-PAL, E1 dėžėse, E2 dėžėse ar Gi-Box ir esant nurodymui paimti tuščią tarą iš išsikrovimo vietos, vairuotojas privalo reikalauti tik tinkamos keitimui taros (šviesios ir nesulūžusios). Iškilus bet kokiai problemai dėl šio keitimo (ar) vairuotojui nesuprantant kas parašyta ant dokumento, o taip pat ir visais kitais atvejais esant bet kokiam įrašui ar spaudui ant bet kurio transportavimo važtaraščio Vežėjas privalo nedelsiant informuoti Užsakovą telefonu ir (ar) elektroniniu paštu. Neinformavus Užsakovo šiame punkte paminėtais atvejais visa dėl to kylanti rizika bei atsakomybė už pasekmes atitenka Vežėjui.
- 3.7. Pervežimo kaina (frachtas) yra nurodyta Transporto užsakyme ir apima visas kitas su pervežimu susijusias ir galinčias kilti Vežėjo išlaidas, įskaitant, bet neapsiribojant, išlaidas kuriai, darbo užmokesčiui visose atitinkamose jurisdikcijose, kelių mokesčius, valiutų kursų svyravimas, papildomą įrangą, reikalingą krovinio vežimui ir / ar tvirtinimui, leidimus, licencijas ir pan., išskyrus išlaidas, dėl kurių susitarta Transporto užsakyme ar raštu tarp šalių.
- 3.8. Užsakovas turi teisę vienašališkai įskaityti Vežėjo veikimu ar neveikimu sukeltus finansinius reikalavimus, atsirandančius iš šių Sąlygų ar vežimo sutarties ir kurių Užsakovas turi teisę reikalauti atlyginti.
- 3.9. Vežėjui atliekant kabotažinius krovinių pervežimus Vokietijos teritorijoje (nacionalinius krovinių pervežimus Vokietijos Federacinės Respublikos viduje), už kroviniui padarytą žalą Vežėjui taikoma 40 SDR vnt. / 1 kg dydžio atsakomybė už kiekvieną prarasto ir / ar kitaip pažeisto krovinio kilogramą.
- 3.10. Vykdamas krovinio pervežimą pagal šias sąlygas ir atskirus transporto užsakymus bei užtikrinant gabenamo krovinio saugumą, Vežėjo vairuotojams yra privaloma naudotis tik saugomomis stovėjimo aikštelėmis, atliekant ilgesnį negu 45 minučių poilsį.

#### 4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 4.1. Už tiesioginį kontaktą su klientu Vežėjui taikoma 10 000 EUR bauda.
- 4.2. Šioje sutartyje paminėtos baudos bei netesybos laikomos Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių, kurių dydžio nereikia papildomai įrodinėti, atlyginimu.



- 4.3. Sąlygos galioja bet kuriam Užsakymo vykdytojui, tiek sistemingai / nuolat teikiančiam vežimo paslaugas, Užsakovui, tiek priėmusiam / vykdančiam vienkartinus užsakymus.
- 4.4. Šios sutarties sąlygos buvo suderintos elektroninio susirašinėjimo būdu ir sutarties Šalims yra aiškios bei suprantamos. Šios sąlygos, patvirtintos abiejų pusių su transporto užsakymu, galioja kaip originalas.
- 4.5. Bet kokie iš šių Sąlygų kylantys ar su jomis susiję nesutarimai, pretenzijos arba ginčai, o taip pat pažeidimai sprendžiami Šalių derybomis. Šalims nesusitarus, ginčai sprendžiami priklausomai nuo ginčo sumos Lietuvos Respublikos teismuose pagal Užsakovo buveinės vietą taikant Lietuvos Respublikos teisę (lex fori).
- 4.6. Apmokėjimo terminas: 45 dienos po sąskaitos ir visų su pervežimu susijusių dokumentų (originalių CMR važtaraščių, termajuostos ir kt.) gavimo.
- 4.7. Užsakovas išimtinai kompetentingas spręsti visus klausimus, susijusius su civilinės atsakomybės nustatymu bei žalos administravimu. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.249 straipsnio 4 dalies 2 punkto nuostatomis kiekvienam atvejui taikomas fiksuotas 35,- Eur žalos administravimo mokestis, kuris atlyginamas kartu su tiesioginiais ir netiesioginiais nuostoliais.
- 4.8. Šalys įsipareigoja saugoti, neatskleisti, neplatinti tretiesiems asmenims abipusių susitarimų, Sutarties sąlygų, korespondencijos tarp Šalių ir laikyti tai komercine paslaptimi, kuri gali būti atskleidžiama tik įstatymų nustatytais atvejais.
- 4.9. Šios sąlygos yra išverstos į anglų ir rusų kalbas. Esant skirtumams tarp kalbinių redakcijų, pirmenybė teikiama lietuvių kalbos sąvokų ir sąlygų aiškinimui.

